

お客様各位

株式会社アルバック規格品事業部  
計測機器部 リークディテクタ担当  
TEL:0467-89-2412(直通)

## HELIOT900series スピーカー不具合に関して

時下ますます御清栄の事とお喜び申し上げます。  
この度、ヘリウムリークディテクタ HELIOT900series のスピーカー不具合につきまして下記にご報告致します。  
ご査収の程、よろしくお願い致します。

—記—

### 1. 対象タブレット

HELIOT900series に使用しているタブレットの内、下記シリアル番号のタブレットが対象となります。

対象タブレットシリアル番号: P18700001 ~ P19599999  
P18B00001 ~ P18B99999

シリアル番号はタブレットの裏側に記載がございます。  
2018年9月から2020年3月に弊社を出荷した HELIOT に搭載されたタブレットとなります。

### 2. 不具合内容

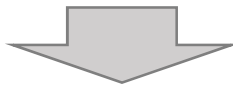
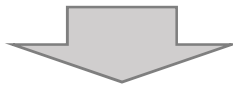
タブレットの設定音量を60%以上の設定で使用すると、タブレットのスピーカーが故障し音が出なくなる可能性があります。弊社で設定音量を60%以上として、リークが検知された状態(連続音または高音が鳴る状態)が1時間以上続くと、本不具合が発生する事を確認致しました。

### 3. 対応

対象タブレットに於かれましては、お客様にてタブレットの設定音量を60%以下に下げてくださいよう  
お願い致します。タブレット設定音量の変更方法は、別紙をご参照ください。  
ご不明点等がございましたら、お手数をおかけいたしますが上記連絡先までお問合せ頂けますようお願い  
致します。

以上

# HELIOT900series タブレット設定音量の変更方法



⑤ 60%以下となるようお願い致します。