



お客様各位

アルバックテクノ株式会社
生産統括本部 本部長 今野 竜司株式会社アルバック
コンポーネント事業本部 営業部長 田辺 稔雄

ULVAC Components News

ヘリウムリークディテクタHELIOT710シリーズの保守について

拝啓

貴社益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。
平素は格別のお引き立てを賜り厚くお礼申し上げます。
長年ご使用いただいておりますヘリウムリークディテクタHELIOT710シリーズの保守
についてご案内させていただきます。
今後とも、弊社、ULVAC商品をお引き立て頂けますよう、宜しく願い致します。

敬具

記

この度、HELIOT710シリーズに搭載している複合分子ポンプの保守対応を、下記期間をもちまして終了させて頂く事となりました。
HELIOT710シリーズは販売終了(2015年1月)から8年が経過し、保守部品の生産中止などにより対応できるメンテナンスサービスが限られてきております。今後も可能な限りメンテナンスサービスを継続いたしますが、故障内容によっては修理を辞退させていただく場合もございます。修理不能によるトラブルを未然に防止するためにも、現行機種への更新をお勧め致します。

【対象機種】 HELIOT710シリーズ全機種

【保守対応】 複合分子ポンプの保守対応： 2025年6月30日受付分まで

【現行機種】 HELIOT900シリーズ

【製品サポートお問い合わせ先】

アルバックテクノ株式会社
規格品部 計測機器課
TEL: 0467-87-1116
<https://www.ulvac-techno.co.jp>

以上