



2014年6月19日

Dektakユーザー各位

ブルカー・エイエックスエス株式会社  
ナノ表面計測事業部カスタマーサポートグループ

## Dektakサポート体制につきまして

拝啓

貴社益々ご清栄の事とお慶び申し上げます。

日頃は格別のお取り計らいをいただきまして誠にありがとうございます。

さて、2014年2月8日よりDektakの業務が株式会社アルバックから弊社へ移管されました。サービスサポートについては、2015年2月7日まで株式会社アルバックにて対応しますが、2015年2月8日より弊社で対応致します。

つきましては、弊社のサポート体制を下記ご案内させていただきます。

敬具

記

### サポート体制

受付時間：平日 9:00 - 17:30(土曜、日曜、祝祭日、年末年始を除く)

対応エンジニア：3名(東京)

修理窓口：

ブルカー・エイエックスエス株式会社

担当：加茂

〒104-0033

東京都中央区新川1丁目4-1住友不動産六甲ビル6F

電話：03-3523-6361

[customer.care.japan@bruker-nano.com](mailto:customer.care.japan@bruker-nano.com)

### サポート状況

対象機種：Dektak-150、Dektak8、DektakXTシリーズ

対象以前の機種については、主要な部品の供給は終了しており、針、ランプ等の消耗品も少なくなっておりますが、可能な限りの対応を行います。

サポート状況は、メールにてご案内致します。

以上